

## REGULAMIN BONÓW TOWAROWYCH 4F, Outhorn, 4Faces

### SŁOWNIK POJĘĆ:

**Wydawca** – OTCF Spółka Akcyjna z siedzibą przy ul. Grottgera 30, 32-020 Wieliczka, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000555276 prowadzonego przez Wydział XII Gospodarczy Sądu Rejonowego dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, wysokość kapitału zakładowego 7 384 500,00 złotych (wpłacony w całości), NIP: 945-19-78-451, REGON: 356630870.

**Partner** - Sodexo Benefits and Rewards Services Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Warszawie 02-699, ul. Kłobucka 25, mającą kapitał zakładowy w wysokości 3.000.000 PLN, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000033826, REGON: 013055815, NIP: 522 23 57 343.

**Nabywca** – osoba, która otrzymuje Bon od Partnera.

**Bon** – elektroniczny bon towarowy na okaziciela wydawany Nabywcy przez Partnera, upoważniający do dokonania zakupu Towarów w Sklepach do wartości limitu kwotowego wskazanego na Bonie. Bon nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym oraz nie jest kartą płatniczą.

**Sklepy** – sklepy sprzedaży detalicznej prowadzonej pod markami „4F” i „Outhorn” oraz sklepy multibrandowe „4Faces”, z wyłączeniem sklepów typu outlet, stoisk sezonowych i sklepów internetowych ww. marek.

**Użytkownik** – Nabywca, lub każdorazowy posiadacz Bonu, przedstawiający go do realizacji w Sklepie.

**Towary** – towary handlowe znajdujące się w bieżącej ofercie Wydawcy w Sklepie.

1. Regulamin określa ogólne warunki użytkowania Bonów.
2. Bon uprawnia Użytkownika do uzyskania od Wydawcy świadczenia w postaci Towarów, do wartości nie przekraczającej wartości Bonu.
3. Wartość Bonu jest określana na Bonie.
4. Nabycie Bonu oraz jego wartość początkowa zostaną każdorazowo potwierdzone przez Partnera lub podmiot z nim współpracujący w formie wiadomości e-mail wysłanej do Nabywcy.
5. Wydawca zobowiązuje się do przyjmowania Bonów do realizacji w Sklepach na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Wydawca przyjmie do realizacji wyłącznie nieuszkodzone, oryginalne Bony, z nieprzekroczonym terminem ważności, posiadające wszystkie zabezpieczenia chroniące przed ich sfalszowaniem, w szczególności kod kreskowy.
7. Nabywca uprawniony jest do realizacji Bonu do jego wartości w Sklepach w okresie ważności Bonu.
8. Bon nie może być wymieniony na gotówkę w całości lub w części.
9. Nabycie Bonu jest możliwe wyłącznie po spełnieniu warunków określonych przez Partnera. Wydawca nie prowadzi sprzedaży Bonów.
10. Bon może być wykorzystany wyłącznie w Sklepach. Lista Sklepów, w których można realizować Bony Wydawcy jest dostępna pod następującymi linkami:
  - a. dla marki „4F”: <https://4f.com.pl/shop/map> ,
  - b. dla marki „Outhorn”: <https://outhorn.com/adresy-sklepow,2,122.htm> ,
  - c. dla sklepów „4Faces”: <https://4faces.com.pl/sklepy.html>oraz na platformie internetowej programu, w ramach którego Nabywca uzyskał Bon (o ile taka platforma powstała w ramach tego programu).
11. Zmiana wykazu Sklepów może być dokonywana przez Wydawcę poprzez umieszczenie zmienionego wykazu Sklepów na ww. stronach internetowych Wydawcy oraz na platformie internetowej programu, w ramach którego Nabywca uzyskał Bon (o ile taka platforma powstała w ramach tego programu).
12. Termin ważności Bonów wskazany jest na Bonach.

13. Dniem aktywacji Bonu, jest dzień wydania Bonu Nabywcy przez Partnera, co oznacza że od tego dnia Nabywca może realizować prawo, o którym mowa w pkt 2 powyżej.
14. Po przekroczeniu terminu ważności Bonu staje się on nieważny i nie uprawnia do dokonywania dalszych zakupów w Sklepach. Wartość niewykorzystanego Bonu, nie podlega zwrotowi i nie może być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń wobec Wydawcy.
15. W przypadku, w którym wartość zakupionych przez Nabywcę Towarów będzie niższa od wartości Bonu, Nabywcy nie przysługuje roszczenie o wypłatę różnicy w gotówce, ani roszczenie o wykorzystanie pozostałej części wartości Bonu w późniejszym terminie.
16. W przypadku, w którym wartość zakupionych przez Nabywcę Towarów będzie wyższa od bieżącej wartości Bonu, Nabywca wykorzysta środki na Bonie w całości i uiści różnicę w formie wybranej: gotówkowej, przy wykorzystaniu karty płatniczej, karty kredytowej.
17. Ryzyko utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Bonu przechodzi na Nabywcę z chwilą wydania mu Bonu przez Partnera.
18. Bon nie podlega wymianie ani zwrotowi w przypadku utraty, kradzieży czy uszkodzenia. W przypadku utraty (lub uszkodzenia) Bonu po jego wydaniu Nabywcy z przyczyn nie zawnionych przez Wydawcę, Wydawca nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.
19. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za zrealizowanie świadczenia, o którym mowa w pkt 2, do rąk osoby nieuprawnionej (w szczególności osoby, która bezprawnie weszła w posiadanie Bonu), jeżeli osoba ta przedstawi mu Bon. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Wydawca wiedział o tym, że spełnia świadczenie do rąk osoby nieuprawnionej.
20. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Bonu w wypadku:
  - a. upływu terminu ważności Bonu,
  - b. próby ponownego wykorzystania Bonu,
  - c. braku technicznej możliwości realizacji Bonu, w szczególności uszkodzenia Bonu w stopniu uniemożliwiającym odczytanie danych na nim zawartych,
  - d. posługiwania się sfałszowanym Bonem, tj. niezgodnym z oryginalnym Bonem lub nie posiadającym stosowanych przez Wydawcę zabezpieczeń i cech szczególnych Bonu.
21. Wszelkie reklamacje związane z Bonami będą rozpatrywane przez Wydawcę w terminie 14 (słownie: czternastu) dni roboczych od dnia złożenia reklamacji przez Nabywcę w dowolnym Sklepie, bądź przesłania jej na następujący adres poczty elektronicznej Partnera: [Platformy.SVC.PL@sodexo.com](mailto:Platformy.SVC.PL@sodexo.com)
22. Towary nabyte przy użyciu Bonu nie podlegają zwrotom. Dopuszczalna jest wymiana Towaru nabytego przy użyciu Bonu na inny kolor lub rozmiar tego samego modelu Towaru w terminie 14 dni od dnia zakupu. Wymiana Towaru możliwa jest w dowolnym Sklepie danej marki („4F”, „Outhorn”) odpowiadającej marce Towaru podlegającego wymianie, a w przypadku Towarów nabytych w sklepach multibrandowych „4Faces” – w każdym sklepie „4Faces”, o ile Towar podlegający wymianie jest w ww. Sklepach dostępny.
23. Postanowień pkt 22 nie stosuje się do zwrotu Towarów w wykonaniu uprawnień wynikających z wad Towarów lub ich niezgodności z umową sprzedaży, które będą rozpatrywane na zasadach wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym z ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U.2016.380 t.j. z dnia 2016.03.22).
24. Treść Regulaminu jest dostępna w Sklepach – na żądanie Nabywcy, na następujących stronach internetowych:
  - a. w przypadku marki „4F”: <https://4f.com.pl/materialy-do-pobrania>
  - b. w przypadku marki „Outhorn”: <https://outhorn.com/materialy-dopobrania,50,129.htm>
  - c. w przypadku „4Faces”: <http://4faces.com.pl/regulamin-bonow-towarowych-4fouthorn-4faces.html>a także na platformie internetowej programu, w ramach którego Nabywca uzyskał Bon (o ile taka platforma powstała w ramach tego programu).
25. Do wszelkich spraw nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

26. Wydawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn:
  - a. zmian przepisów powszechnie obowiązującego prawa, w tym prawa podatkowego,
  - b. dotyczących Bonów: zmiana Sklepów, w których Nabywca jest uprawniony do realizacji Bonów,
  - c. organizacyjnych po stronie Wydawcy, w szczególności niezależne od Wydawcy przyczyny techniczne, które wymuszą zmianę Regulaminu.
27. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 7 dni od dnia ich udostępnienia w sposób, o którym mowa w pkt 24 Regulaminu powyżej. Zmieniony Regulamin nie będzie dotyczył Bonów, wydanych do dnia zmiany Regulaminu. Do realizacji tych Bonów zastosowanie będzie miał Regulamin w brzmieniu dotychczasowym, tj. nie obejmującym zmian, o których mowa w niniejszym punkcie.
28. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia: 15 kwietnia 2019 r.