

## KODY RABATOWE NA WSZYSTKIE PRODUKTY MARKI OUTHORN

(zwanej dalej: „Promocją”)

### I. Postanowienia ogólne

2. Niniejszy regulamin Promocji (dalej: „Regulamin”) określa zakres, warunki skorzystania i procedurę reklamacyjną Promocji, jak również obowiązki Organizatora oraz uprawnienia przysługujące osobom biorącym udział w Promocji.
3. Organizatorem Promocji jest: **OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie**, ul. Saska 25C, 30-720 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie pod numerem KRS: 0000555276, wysokość kapitału zakładowego 7.384.500 PLN (opłacony w całości), NIP: 9451978451, REGON: 356630870, BDO: 000005025 (dalej: „Organizator” lub „Sprzedawca”).

### II. Warunki Promocji

1. Promocja organizowana jest w sklepach stacjonarnych Organizatora marki Outhorn, na terenie Polski (dalej: „Sklep Stacjonarny”) Aktualna lista Sklepów znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://outhorn.com/>.
2. Promocja organizowana jest również w sklepie internetowym Organizatora, prowadzonym pod adresem: <https://outhorn.com/> (dalej: „Sklep Internetowy”) i w aplikacji mobilnej Outhorn (dalej: „Aplikacja Outhorn”) w rozumieniu Regulaminu Sklepu Internetowego i Aplikacji Mobilnej Outhorn na zasadach określonych w odrębnym regulaminie promocji „Kody rabatowe na wszystkie nieprzecenione produkty marki Outhorn” dostępnym pod adresem: <https://outhorn.com/regulaminy-promocji,8,167.htm> („Regulamin Promocji Online”).
3. W Promocji mogą wziąć udział klienci będący konsumentami, którzy zawarli z Organizatorem umowę sprzedaży. Konsumentem jest osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, w szczególności zawierającą umowę sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Stacjonarnego.
4. Czas trwania Promocji: od 03.03.2023 roku do 31.05.2023 – w godzinach otwarcia Sklepu.
5. Promocja polega na wydaniu Klientowi w Sklepie Stacjonarnym fizycznego vouchera zawierającego kod rabatowy o określonej wysokości **na kolejny zakup** (dalej: „Kod Rabatowy”) po dokonaniu przez Klienta **wyłącznie w Sklepach Stacjonarnych** zakupu dowolnych produktów o określonej wartości minimalnej, zgodnie z ust. 6 poniżej.
6. Klient może otrzymać Kod Rabatowy na kolejny zakup produktów w Sklepie Stacjonarnym albo w Sklepie Internetowym lub Aplikacji Outhorn (zgodnie z odrębnym Regulaminem Promocji Online) zgodnie z poniższymi zasadami:
  - a) w przypadku dokonania w Sklepie Stacjonarnym zakupu produktów za minimum 100 zł, Klient otrzyma voucher na następne zakupy w wysokości 20 zł,
  - b) w przypadku dokonania w Sklepie Stacjonarnym zakupu produktów za minimum 150 zł, Klient otrzyma voucher na następne zakupy w wysokości 50 zł,
  - c) w przypadku dokonania w Sklepie Stacjonarnym zakupu produktów za minimum 200 zł, Klient otrzyma voucher na następne zakupy w wysokości 100 zł.
7. Kod Rabatowy może zostać wykorzystany przez Klienta przy kolejnych zakupach w **Sklepach Stacjonarnych** zgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu w ust. 8 poniżej albo w Sklepie Internetowym lub Aplikacji Outhorn zgodnie z warunkami Regulaminu Promocji Online.
8. Przy kolejnych zakupach w Sklepach Stacjonarnych Kod Rabatowy może być wykorzystany **na wszystkie produkty** (dalej: „Produkty objęte Promocją”). Rabat naliczany jest od **cen bieżących** Produktów objętych Promocją, zgodnie z poniższymi zasadami: Klient może zrealizować Kod Rabatowy w Sklepie Stacjonarnym o wartości:
  - a) 20 zł przy zakupie ww. produktów o wartości minimalnej 100 zł albo
  - b) 50 zł przy zakupie ww. produktów o wartości minimalnej 200 zł albo
  - c) 100 zł przy zakupie ww. produktów o wartości minimalnej 300 zł.

9. Voucher jest ważny **po 7 dniach od daty jego wydania w Sklepie Stacjonarnym, maksymalnie do dnia 31.05.2023 r.**
10. Warunkiem skorzystania z rabatu jest okazanie podczas realizowanego zakupu przy kasie vouchera z Kodem Rabatowym. W przypadku w którym wartość zamówienia jest niższa niż wartość Kodu Rabatowego, wartość zamówienia zostaje obniżona do kwoty 1 zł.
11. Zasady realizacji vouchera przy kolejnych zakupach, umieszczone są również na voucheryze.
12. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, akcjami rabatowymi, kuponami, kodami rabatowymi, kartami stałego klienta, itp.
13. Zasady wykorzystania vouchera w Sklepie internetowym lub Aplikacji Outhorn reguluje odrębny regulamin dostępny pod adresem: <https://outhorn.com/regulaminy-promocji,8,167.htm>

### III. Zwrot lub wymiana Produktów objętych Promocją

Produkty zakupione z wykorzystaniem Kodu Rabatowego podlegają zwrotom wyłącznie na kartę podarunkową Outhorn. Możliwa jest również wymiana wyżej wskazanych produktów na inny rozmiar lub kolor w obrębie tego samego modelu o ile jest dostępny w Sklepie Stacjonarnym.

### IV. Reklamacje

1. Na Sprzedawcy ciąży obowiązek zapewnienia zgodności świadczenia z umową.
2. Sprzedawca ponosi wobec klienta odpowiedzialność za **niezgodność towaru z umową** na zasadach określonych w przepisach:
  - w przypadku gdy klient jest Konsumentem - określonych w szczególności w art. 43a i następnych Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta,
  - w przypadku gdy klient nie jest Konsumentem, ani osobą fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego - określonych w szczególności w art. 556 i następnych Kodeksu cywilnego.
3. W przypadku, gdy zakupiony przez Państwa towar jest niezgodny z umową, mogą Państwo skorzystać z procedury reklamacyjnej, opisanej poniżej. Reklamację powinni Państwo złożyć w terminie **2 lat** od dnia, w którym towar ten został Państwu wydany, chyba że wyraźnie zastrzeżliśmy dłuższy termin na złożenie reklamacji w przypadku niektórych towarów.
4. Reklamacja może zostać złożona przez Państwa w dowolny sposób dostatecznie ujawniający Państwa wolę. W celu dokonania reklamacji rekomendujemy podjęcie następujących kroków:
  - dostarczenie reklamowanego towaru do dowolnego Sklepu w wybrany przez siebie sposób,
  - wypełnienie formularza reklamacyjnego, z podaniem następujących danych: imię, nazwisko, adres zamieszkania, numer telefonu i adres e-mail, nazwę lub numer reklamowanego towaru wraz z określeniem żądania reklamacyjnego,
  - lub
  - złożenie innego pisemnego oświadczenia o chęci dokonania reklamacji zawierającego m.in. czytelny podpis osoby składającej reklamację.W miarę możliwości, uprzejmie prosimy o przedłożenie sprzedawcy w Sklepie wraz z reklamowanym towarem dowodu dokonania zakupu tego towaru (np. paragon, wydruk z karty płatniczej). Przedłożenie dowodu dokonania zakupu znacznie ułatwi i przyspieszy rozpatrywanie reklamacji.
5. Reklamując towar zakupiony w Sklepie, mogą Państwo zażądać: (i) wymiany lub naprawy towaru, (ii) obniżenia ceny towaru lub odstąpienia od umowy sprzedaży, gdy wada jest istotna.

#### I. Wymiana, naprawa reklamowanego towaru.

W przypadku, gdy zdecydują się Państwo na dokonanie wymiany lub naprawy towaru, Państwa żądanie:

- może okazać się dla nas niemożliwe do zrealizowania (np. ze względu na zaprzestanie produkcji danego towaru), lub
- może wymagać z naszej strony poniesienia nadmiernych kosztów (np. koszty wymiany kurtki na nową, podczas gdy możliwe jest dokonanie naprawy zepsutego zamka).

W takiej sytuacji możemy zaproponować Państwu: **inny sposób rozpatrzenia reklamacji**, tj. w przypadku, gdy żądali Państwo wymiany - możemy zaoferować naprawę; a w przypadku, gdy żądali Państwo naprawy - wymianę.

Jeżeli nie będziemy w stanie naprawić lub wymienić reklamowanego towaru lub wiązałoby się to dla nas z poniesieniem nadmiernych kosztów **możemy odmówić uwzględnienia żądania**, a Państwo mogą skorzystać

w dalszej kolejności z następujących uprawnień tj. obniżenia ceny towaru albo odstąpienia od umowy sprzedaży.

## II. Obniżenie ceny, odstąpienie od umowy sprzedaży.

Z prawa do obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy wraz z żądaniem zwrotu ceny, mogą Państwo skorzystać w następujących wypadkach:

- **odmówiliśmy** uwzględnienia Państwa żądania (brak doprowadzenia towaru do zgodności z umową) lub mimo próby spełnienia Państwa żądania, **nie udało nam się doprowadzić towaru do zgodności z umową**,
- z naszego oświadczenia lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie jesteśmy w stanie doprowadzić towaru do zgodności z umową **w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności** dla Państwa również,
- brak zgodności towaru z umową jest **na tyle istotny**, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy **bez uprzedniego skorzystania** z jego naprawy albo wymiany na nowy,

W przypadku skorzystania z prawa do obniżenia ceny powinni Państwo **wskazać kwotę**, o jaką - Państwa zdaniem - należy obniżyć pierwotną cenę reklamowanego towaru, przy czym obniżona cena musi pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość towaru niezgodnego z umową pozostaje do wartości towaru zgodnego z umową.

6. Państwa reklamacja zostanie rozpatrzona **w terminie 14 dni od** dnia jej złożenia i w tym terminie zostaną Państwo poinformowani o decyzji reklamacyjnej w ustalony z Państwem sposób: w formie pisemnej, e-mail lub SMS. Brak informacji o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji skutkuje jej uznaniem za uzasadnioną.
7. W przypadku skorzystania przez Państwa z naprawy lub wymiany towaru, dokonujemy na swój koszt wymiany lub naprawy **w rozsądnym czasie** od chwili kiedy otrzymaliśmy od Państwa informację o niezgodności towaru z umową, bez nadmiernych niedogodności dla Państwa.
8. W przypadku skorzystania przez Państwa z prawa obniżenia ceny, zwracamy Państwu należne kwoty niezwłocznie, **nie później niż w terminie 14 dni** od dnia otrzymania Państwa skutecznego oświadczenia o obniżeniu ceny.
9. W przypadku skorzystania przez Państwa z prawa odstąpienia od umowy zwracamy Państwu cenę zakupionego towaru niezwłocznie, nie później niż **w terminie 14 dni** od dnia otrzymania zwracanego towaru lub dowodu jego odesłania.
10. Nie odpowiadamy za niezgodność produktu z umową jeśli najpóźniej w chwili zawarcia umowy, dostaliście Państwo wyraźną informację o tym, że nabywany produkt jest **niepełnowartościowy** (np. produkt posiada zabrudzenia lub uszkodzenia itp.) i **zaakceptowaliście Państwo** brak konkretnej cechy produktu.
11. Dokładamy wszelkich starań, aby reklamacje uznane za zasadne zostały zrealizowane w rozsądnym czasie i bez nadmiernych dla Państwa niedogodności.

## V. Ochrona danych osobowych

Administratorem danych osobowych ujawnionych na potrzeby dokonywanego zwrotu lub wymiany towaru, lub rozpatrzenia reklamacji jest OTCF S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Saska 25 C, 30-720 Kraków, dalej jako „Spółka”). Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się drogą elektroniczną pod adresem [iod@otcf.pl](mailto:iod@otcf.pl). Dane osobowe będą przetwarzane w celu ewentualnej realizacji zwrotu/wymiany zakupionego towaru lub rozpatrzenia reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO). Państwa dane mogą być ujawniane wyłącznie podmiotom zapewniającym wsparcie Spółce w realizacji powyżej wskazanych celów, takim jak: przedsiębiorcom prowadzącym sklepy stacjonarne pod markami Spółki, podwykonawcom zapewniającym Spółce wsparcie techniczne i informatyczne (dostawcy oprogramowania, obsługa techniczna systemów etc.), podmiotom zapewniającym obsługę prawną i doradcą na rzecz Spółki w zakresie związanym z rozpatrywaniem zgłoszonych przez Państwo roszczeń. Pozyskane dane będą przetwarzane przez Spółkę przez czas niezbędny do realizacji zwrotu/wymiany zakupionego towaru, a także przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub żądania ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także

prawo wniesienia sprzeciwu na ich przetwarzanie, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO. Państwa dane osobowe nie będą podlegały wyłącznie zautomatyzowanemu przetwarzaniu danych, prowadzącego do podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na Państwa sytuację. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla rozpatrzenia reklamacji lub odpowiednio zwrotu/wymiany towaru. Informujemy o prawie wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzoru – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Brak zwrotu lub wymiany towaru w terminie 30 dni od dnia jego zakupu jest równoznaczne z utratą możliwości skorzystania z uprawnień przysługujących na podstawie Regulaminu.
2. Wszelkie reklamacje związane ze sposobem załatwienia sprawy zwrotu lub wymiany towaru na podstawie Regulaminu, należy skierować na adres: bok@otcf.pl lub na adres siedziby Sprzedającego (OTCF S.A., ul. Saska 25 C, 30-720 Kraków). Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
3. Sprzedający zastrzega sobie także prawo dokonywania zmian w Regulaminie. Sprzedający udostępni zmieniony Regulamin zarówno Sklepie Stacjonarnym oraz na stronie internetowej: <https://outhorn.com/regulaminy-promocji,8,167.htm>. Zmieniony Regulamin, nie będzie dotyczył towarów zakupionych do dnia zmiany Regulaminu. **Zmiana regulaminu wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej: <https://outhorn.com/>.**
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie Promocji stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny oraz ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn obejmujących:
  - a) zmiany w przepisach prawa, regulujących zasady sprzedaży na odległość;
  - b) przyczyny organizacyjne, wpływające na zmiany w zakresie: danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatora;
  - c) zmiany techniczne lub technologiczne, wpływające na funkcjonalność Sklepu Internetowego;
  - d) działanie na korzyść Klientów poprzez wydłużenie czasu trwania Promocji lub powiększenie asortymentu Produktów Promocyjnych.
6. Klienci korzystający z Promocji zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu poprzez opublikowanie go zarówno Sklepie Stacjonarnym oraz na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem: <https://outhorn.com/regulaminy-promocji,8,167.htm>. Zmiany Regulaminu wejdą w życie po upływie 1 dnia kalendarzowych od momentu opublikowania zmian.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie w dniu 03.03.2023 r.. Niniejszy Regulamin jest dostępny w Sklepie Stacjonarnym oraz na stronie internetowej Sklepu Internetowego pod adresem: <https://outhorn.com/regulaminy-promocji,8,167.htm>.